

	UNIVERSITE DE MONASTIR	PMQ-IN-01-00
	Engagement Qualité	Date: 19/01/2023
		Page 1 sur 1

ENGAGEMENT DE L'UNIVERSITE

Notre décision et notre engagement pour la mise en place et le maintien d'un Système de Management Qualité au sein de L'Université de Monastir procèdent d'un choix délibéré découlant en premier lieu de notre souci permanent à :

- Assumer la responsabilité de l'efficacité de notre système de management de la qualité ;
- S'assurer que la politique et les objectifs qualité sont établis pour le système de management de la qualité et qu'ils seront mis à jour afin de garantir la cohérence avec notre contexte interne et externe et l'orientation stratégique de l'Université ;
- S'assurer que les exigences liées au système de management de la qualité sont intégrées aux processus métiers de l'Université démontrant d'une orientation client ;
- Promouvoir l'utilisation de l'approche processus et de l'approche par les risques afin d'assurer un pilotage efficace de nos activités managériales et opérationnelles ;
- S'assurer que les ressources requises pour le système de management de la qualité sont disponibles et entretenues ;
- Communiquer sur l'importance de disposer d'un système de management de la qualité efficace et de se conformer aux exigences interne de l'Université et aux exigences applicables liés à nos activités ;
- S'assurer que le système de management de la qualité atteigne les résultats attendus tout en garantissant la prise en comptes des changements opérationnels et organisationnels ;
- Inciter, orienter et soutenir les personnes pour qu'elles contribuent à l'efficacité du système de management de la qualité et promouvoir l'amélioration continue de nos processus ;
- Soutenir les responsabilités clé au sein de l'Université dans leurs domaines respectifs afin de garantir un environnement nécessaire à la mise en œuvre de ses processus;
- Encourager la sensibilisation du personnel sur l'importance de leur contribution à l'efficacité du système de management de la qualité.

Nous remercions les signataires de leur contribution à promouvoir la culture qualité au niveau de l'Université de Monastir et de leur engagement vis-à-vis du système de management de la qualité.

**Président de l'Université
Pr. Hédi BEL HADJ SALAH**


