

	Université de Monastir	PMQ-PQ-01-00
	POLITIQUE QUALITE	Date : 04/07/2022
		Page : 1 sur 1

L'Université de Monastir « UM » s'engage à développer la qualité de ses services liés à la formation académique, à la recherche scientifique et au développement technologique tout en promouvant l'esprit d'entrepreneuriat et d'innovation, et en prônant le développement du bien-être au travail, l'égalité de genre et l'ouverture sur le monde socioéconomique à travers des partenariats efficaces et durables.

A cet effet, le président de l'UM s'engage à fournir les ressources nécessaires pour la mise en œuvre du système de management de la qualité fondé sur la Norme ISO 9001 :2015 afin d'offrir en permanence des services conformes aux exigences du client et aux exigences légales et réglementaires applicables, tout en tenant compte des risques et des opportunités associés au contexte et aux objectifs de l'Université. De même, le président de l'UM s'engage à améliorer continuellement la satisfaction des clients et des parties intéressées.

A travers une démarche stratégique qui vise l'amélioration et l'excellence, nos objectifs en matière de performance de nos services restent au cœur de notre organisation et se traduisent par la poursuite d'engagements précisés dans notre périmètre de certification, qui couvre toutes nos activités et déclinés comme suit :

Gouvernance

- Amélioration de l'efficacité et l'efficience de notre Système de Management de la Qualité.
- Promotion de la digitalisation et développement l'E-administration pour une meilleure satisfaction de nos clients.
- Amélioration des compétences, du savoir-faire ainsi que de la satisfaction du personnel.
- Développement d'un environnement d'étude, de travail et de recherche inclusif et exempt de toute forme de discrimination.

Formation, employabilité et Entrepreneuriat

- Renforcement du partenariat avec l'environnement externe pour développer les programmes de formation.
- Promotion de la culture entrepreneuriale et soutien de l'employabilité des diplômés.

Recherche scientifique et Innovation technologique

- Développement des capacités de recherche scientifique en réponse aux priorités nationales et internationales.
- Renforcement de l'innovation technologique et la valorisation des résultats de la recherche.

Internationalisation

- Renforcement des coopérations scientifiques et culturelles avec les universités et les centres de recherche de renommée.
- Amélioration de la visibilité nationale et internationale de l'université.

Vie à l'Université

- Renforcement de l'inclusion, de la créativité et du leadership dans un environnement universitaire innovant et motivant.

Service à la société

- Renforcement du rôle de l'université dans la production et le transfert des connaissances et le développement des compétences au service de la société.
- Renforcement de l'engagement social de l'université par la promotion du développement durable.

Nous veillons à ce que cette politique soit communiquée, comprise et appliquée au sein de notre établissement, mise à la disposition des parties intéressées pertinentes et nous favorisons l'implication de tous les collaborateurs pour atteindre l'efficacité et l'efficience attendues de notre système de management Qualité.

Cette politique et ses objectifs, sont examinés périodiquement lors de la revue de direction ou exceptionnellement sur requête du conseil de l'université de Monastir.

Président de l'Université de Monastir

Pr. Hédi BEL HADJ SALAH


